

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

セブンシーズクエスト株式会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報の価値を尊重し、適切な保護と透明性の高い取扱いを最優先にいたします。本個人情報保護方針(以下「本方針」)は、当社が運営するウェブサイトおよびアプリ等(以下総称して「本サイト」)において取得する個人情報の項目、利用目的、第三者提供、保管・安全管理、ならびにお客様が行える各種権利について定めるものです。

最終改定日:2025 年 10 月 29 日

1. 適用範囲

本方針は、当社が以下に掲げるオンラインサービスを通じて取得・利用する個人情報のうち、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」)その他関連法令・ガイドラインに基づくものに適用されます。

対象サービス例:当社公式サイト(例:<https://7seaz-quest.com>)、各種キャンペーン・問い合わせフォーム等。

※外部事業者が運営するサービス(SNS ボタンや決済画面等)は、当該事業者のポリシーが適用されます。

2. 取得する情報

当社は、以下の情報を、適法かつ公正な手段により取得します。

- ・ 連絡先情報: 氏名、住所、電話番号、メールアドレス 等
 - ・ アカウント情報: 生年月日、言語設定、ログイン ID、パスワード、プロフィール画像 等
 - ・ 取引関連情報: 注文内容、配送先、請求情報 等
 - ・ 決済情報: クレジットカード情報等(※当社は決済代行事業者を利用し、カード番号等を当社サーバーで保有しない運用を基本とします)
 - ・ 応募・採用情報: 履歴・職歴・資格・連絡先 等(採用管理システムで取得する場合を含む)
 - ・ コミュニケーション情報: お問い合わせ内容、サポート履歴、アンケート回答、レビュー・投稿内容 等
 - ・ 端末・行動情報(クッキー等による自動取得): IP アドレス、デバイス識別子、ブラウザ種別・言語、参照/離脱ページ、閲覧日時、クリック履歴、アプリ使用状況 等
-

3. クッキー等の利用

当社は、クッキー(Cookies)、ウェブビーコン、SDK 等の技術を用いて、利便性向上、サイトの改善、広告効果測定、統計分析を行います。

- ブラウザ設定によりクッキーを無効化できますが、本サイトの一部機能が利用できない場合があります。
 - 法令上同意が必要な地域では、バナー等で同意・拒否を選択できる仕組みを提供します。
 - 代表的な分析・広告ツール: **Google アナリティクス**、**Meta(Facebook)ピクセル** 等(各社のオプトアウト方法は当該事業者の案内をご参照ください)。
-

4. 利用目的

当社は、取得した情報を以下の目的の範囲内で利用します。

1. 製品・サービスの提供、会員管理、本人確認、ログイン認証
2. 受注・出荷・配送・決済・返金・サポート等の取引遂行
3. 重要なお知らせ(規約・ポリシー変更、保守情報、障害情報 等)の通知
4. キャンペーン・イベント・アンケート・マーケティング情報のご案内(法令で同意が必要な場合は同意取得の上で実施)
5. 製品・サービス・本サイトの改善、新サービスの企画・開発、統計的分析
6. 不正利用・不正アクセス・不正決済の監視・防止、セキュリティ確保
7. 法令遵守、会計・監査対応、紛争・クレーム対応
8. 採用選考、入社手続、研修・人事労務管理(応募者・従業員等に関する情報)

※上記目的外で利用する場合は、法令に基づく場合を除き、事前に本人同意を取得します。

5. 第三者提供

当社は、次の場合を除き、本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- 法令に基づく場合、行政機関・裁判所等からの要請がある場合
 - 人の生命、身体または財産の保護のために必要で、本人同意の取得が困難な場合
 - 共同利用(後記「共同利用」)に該当する場合
 - 事業承継(合併、会社分割、営業譲渡等)に伴う提供
-

6. 業務委託(個人データの取扱いの委託)

当社は、配送、決済処理、コールセンター、データ分析、広告配信、システム保守等を委託することがあります。この場合、委託先の選定基準を定め、**秘密保持・再委託管理・安全管理措置・監査等**を契約で義務付け、適切に監督します。

7. 共同利用

当社がグループ会社・提携企業等と個人データを共同利用する場合は、以下を公表します。

- 共同利用される個人データの項目: 氏名、連絡先、会員情報、購入・利用履歴、サポート履歴 等

- ・ 共同利用の範囲:当社グループ会社、当社の販売・サポート提携先
- ・ 利用目的:第 4 項記載の目的の達成
- ・ 共同利用における管理責任者:セブンシーズクエスト株式会社

※現時点で共同利用を開始する場合は、最新情報を本ポリシーまたは別掲ページで告知します。

8. 海外への移転

クラウドサービス利用や越境取引等に伴い、**外国にある第三者**へ個人データを移転する場合があります。この場合、当該国の個人情報保護制度、事業者の安全管理措置、契約上の保護措置等を確認し、**個人情報保護法第 28 条等**に基づく必要な対応および本人への情報提供・同意取得(必要な場合)を行います。

9. 保管期間

個人データは、利用目的の達成に必要な範囲で保持し、法定の保存期間や監査要請に基づき保存することがあります。不要となった個人データは、遅滞なく安全な方法で消去または匿名化します。

10. 安全管理措置の概要

当社は、個人データの漏えい・滅失・毀損等の防止及び是正のため、以下の措置を講じます。

- ・ **組織的**:取扱規程整備、アクセス権限管理、委託先管理、事故対応手順
- ・ **人的**:定期的な教育・誓約書、内部監査、再発防止策の徹底
- ・ **物理的**:入退室管理、書類・媒体の施錠保管、持出管理
- ・ **技術的**:アクセス制御、暗号化、マルウェア対策、脆弱性管理、ログ監視

安全管理措置の詳細をご希望の場合は、お問い合わせください(合理的範囲で開示します)。

11. お客様の権利(開示・訂正・利用停止等)

お客様は、当社が保有する保有個人データについて、以下の請求ができます。

- ・ **開示／第三者提供記録の開示**
- ・ **訂正・追加・削除**
- ・ **利用停止・消去および第三者提供の停止**

請求の際は、本人確認のための書類のご提示や、手数料(実費相当)をお願いする場合があります。法令で当社に保存義務がある情報、または権利濫用・過度負担に該当する場合など、請求に応じられないことがあります。その場合は理由を付してご通知します。

12. マーケティングの意思表示

- メール配信等のプロモーションを停止したい場合は、配信メールの配信停止リンクまたは下記窓口からご連絡ください。
 - クッキーによる行動ターゲティング広告の無効化は、ブラウザ設定や各プラットフォームのオプトアウト機能をご利用ください。
 - ブラウザの「Do Not Track(DNT)」信号には、現時点で一律の対応をしていません。
-

13. 児童の個人情報

本サイトは一般向けであり、原則として **16 歳未満**の方からの個人情報を意図して取得しません。16 歳未満の方は、**親権者の同意**を得た上でご利用ください。親権者の同意なく取得された疑いがある場合は、速やかに削除対応を行います。

14. 外部サービス・リンク

本サイトには、他事業者が提供するアプリ、ウィジェット、SNS プラグイン、決済手段等が含まれる場合があります。これらの機能における情報の取扱いは、当該事業者のプライバシーポリシーに従います。当社は、当該事業者の取扱いについて責任を負いません。

15. ポリシーの更新

本方針は、法令改正やサービス変更等に応じて、**予告なく改定**される場合があります。重要な変更がある場合は、本サイト上で告知します。最新版は本ページに表示する改定日をご確認ください。

16. お問い合わせ窓口(個人情報保護ご相談窓口)

開示請求や苦情・ご相談、マーケティング配信の停止、セキュリティに関するご連絡は、下記までお願いいたします。

セブンシーズクエスト株式会社

E-mail: customer@7seaz-global.com

住所:

〒231-0062 神奈川県横浜市中区桜木町 1-1-7 ヒューリックみなとみらい 10 階

受付時間: 平日 11:00-16:00 (年末年始・当社指定休日を除く)

17. 事業者情報

事業者名: セブンシーズクエスト株式会社(Seven Seaz Quest Co., Ltd.)

代表者: 代表取締役社長 有馬裕一

所在地: 神奈川県横浜市中区桜木町 1-1-7 ヒューリックみなとみらい 10 階